

ניקוי קבצי מטמון (Cache) ועוגיות (Cookies) בדפדפן Chrome ו-Edge

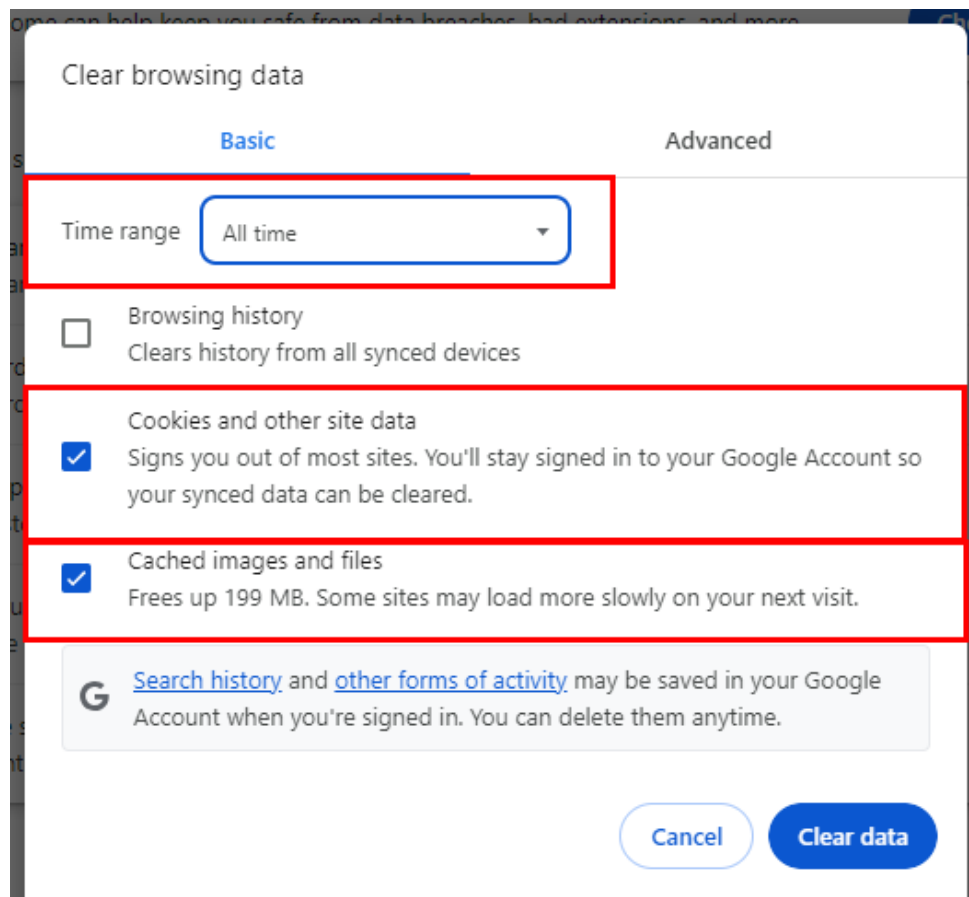
קבצי מטמון (Cache) ועוגיות (Cookies) הם מידע שהדפדפן "זוכר" ושומר. כדי להתגבר על בעיות שיכולות לקרות בעקבות מידע שנשמר בדפדפן, ננסה לנקות את המטמון והעוגיות.

ניתן לבצע ניקוי מהיר על ידי הקלדה של **Ctrl+F5**. המסך יתרענן, יש לסגור את חלון הדפדפן ולפתוח אותו מחדש ואז לבדוק אם הבעיה נפתרה.

אם הבעיה לא מסתדרת, יש לבצע את הניקוי בצורה עמוקה יותר על ידי השלבים הבאים:

לחצו על המקשים **Ctrl+Shift+Delete**. במסך שייפתח, סמנו את ניקוי העוגיות והמטמון ובחרו בטווח הזמן "כל הזמן"/"All time" ואז לחצו על **Clear data**.

בדפדפן chrome:



בדפדפן Edge:

נקה נתוני גלישה

טווח זמן

כל הזמן

היסטוריית גלישה
150 פריטים ועוד במכשירים מסונכרנים. נקה היסטוריה מכל המכשירים המחוברים שמסונכרנים.

היסטוריית הורדות
1 פריט

קובצי Cookie ונתוני אתר אחרים
מתוך 52 אתרים

תמונות וקבצים שמאוחסנים במטמון
מפנה פחות מ- 199 MB. ייתכן שאתרים מסוימים ייטענו לאט

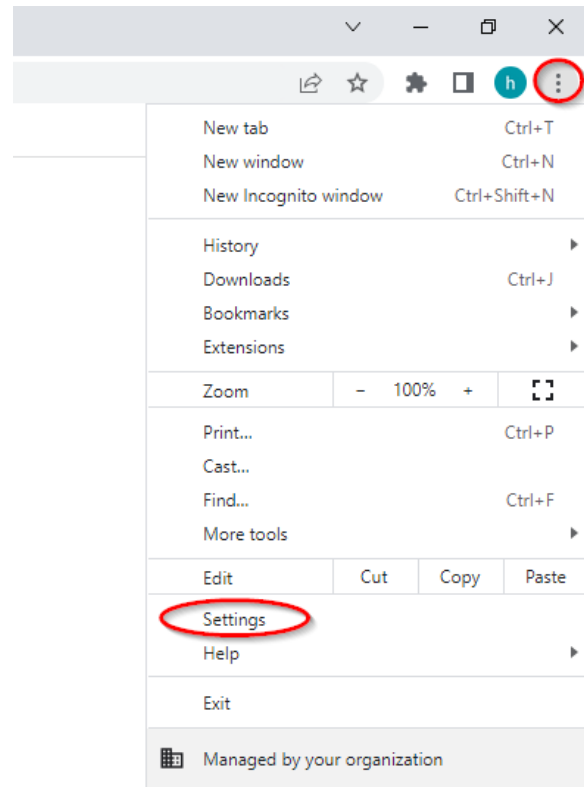
[מחיקת נתוני גלישה למצב Internet Explorer](#)

פעולה זו תנקה את הנתונים שלך בכל המכשירים המסונכרנים שלך שמחוברים ל- harrish@biu.ac.il. כדי לנקות נתוני גלישה ממכשיר זה בלבד, [צא תחילה](#).

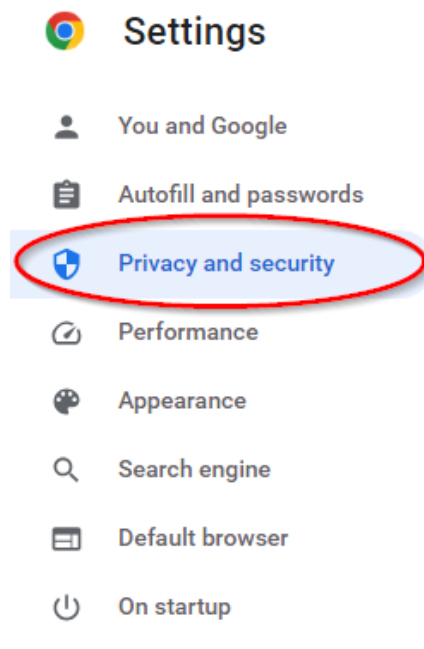
לאחר מכן, סגרו את הדפדפן לחלוטין (אין להשאיר חלונות פתוחים של הדפדפן) והיכנסו מחדש. נסו להריץ את דף האינטרנט המבוקש בשנית.

בדפדפן Chrome ניתן להגיע למסך ניקוי המטמון והעוגיות בדרך נוספת:

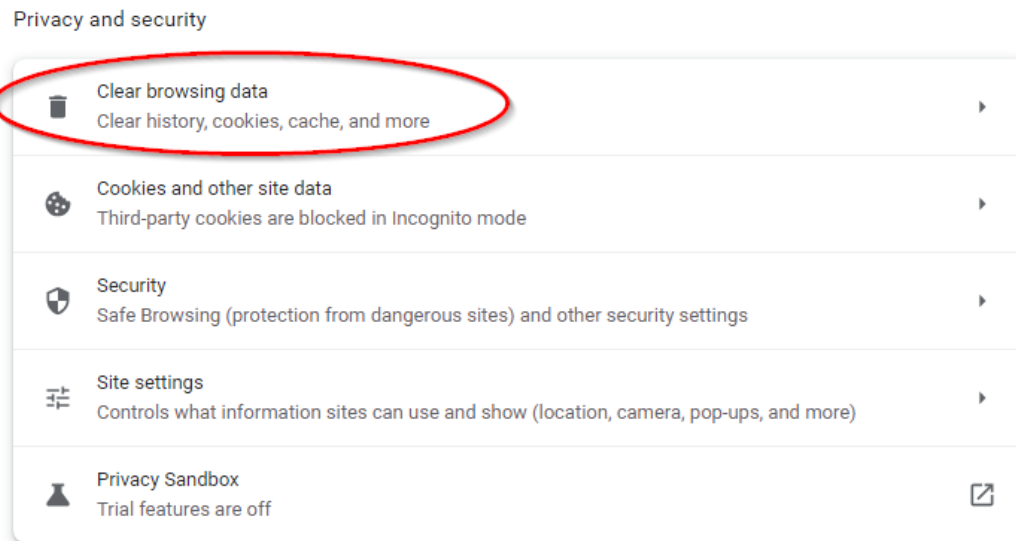
1. לחצו על 3 הנקודות שבצד ימין בדפדפן ואז לחצו על Settings:



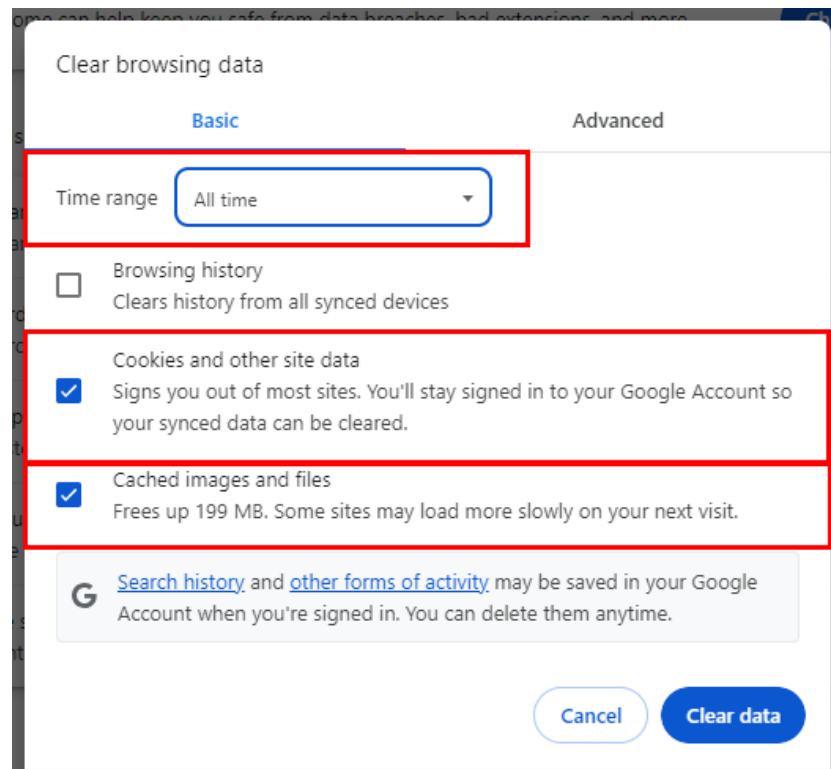
2. לחצו על Privacy and Security:



3. לחצו על Clear browsing data



4. סמנו את ניקוי העוגיות והמטמון ואז לחצו על Clear data:



5. צאו מכל חלונות הדפדפן והיכנסו מחדש. נסו להריץ את דף האינטרנט המבוקש בשנית.